



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Revisiegeschiedenis

27 maart 2020 – aanpassing artikel 11 (versie 10)

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- More Than Gifts B.V., statutair gevestigd te Uitgeest en geregistreerd onder KvK-nummer 66872529.
- Opdrachtnemer: verwijzing naar More Than Gifts B.V.;
- Afnemer: de wederpartij van More Than Gifts B.V. bij een Overeenkomst of andere rechtsbetrekking;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen More Than Gifts B.V. en Afnemer en elke wijziging of aanvulling daarop;
- Goederen: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een Overeenkomst aan Afnemer (zullen) worden (af)geleverd;
- Diensten: door More Than Gifts B.V. aan Afnemer te verlenen diensten, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – het geven van advies;
- Schade: alle door Afnemer geleden directe vermogensschade, uitgezonderd gederfde omzet, winst en/of andere gevolgschade, maar inclusief gemaakte redelijke kosten van accountants, juridisch adviseurs en fiscalisten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
- Voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen More Than Gifts B.V. en afnemer, waaronder begrepen aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Door aanvaarding van een door More Than Gifts B.V. gedaan aanbod, aanvaardt de afnemer tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk door More Than Gifts B.V. van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze voorwaarden, heeft geen invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.

### Artikel 3. Aanbod, aanvaarding en opdrachten

1. Aanbiedingen van More Than Gifts B.V. zijn geldig gedurende dertig dagen tenzij anders aangegeven. Herroeping door opdrachtnemer kan geschieden binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
2. Een overeenkomst komt, indien er geen aanbod van More Than Gifts B.V. aan is voorafgegaan, tot stand wanneer More Than Gifts B.V. binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht, deze bevestigen, dan wel daaraan daadwerkelijk uitvoering geven.

### Artikel 4. Omvang overeenkomst

1. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien opdrachtnemer deze schriftelijk of per mail heeft bevestigd en de afnemer hiertegen niet binnen vijf dagen schriftelijk of per mail bezwaar heeft gemaakt.
2. Wijzigingen in het ontwerp en hoeveelheden zijn, tenzij anders aangegeven, slechts mogelijk tot maximaal 2 maanden voor de overeengekomen leveringstermijn. Indien de afnemer van opdrachtnemer daarna enige wijzigingen wenst, dan is de afnemer gehouden op het eerste verzoek van opdrachtnemer alle met de wijzigingen verbonden kosten en alle tevergeefs gemaakte kosten aan opdrachtnemer te voldoen. Een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om in de voorkomende gevallen volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij door bijzondere opdracht van de afnemer, hetzij als gevolg van de omstandigheden dat de door de afnemer verstrekte gegevens niet overeenstemmen met een eerdere opgave, worden, indien er meer kosten ontstaan, afzonderlijk in rekening gebracht. Meer-en minderwerk zal eveneens worden verrekend.



## Artikel 5. Prijzen

1. Alle prijzen gelden voor levering af magazijn, exclusief BTW, verpakking, verzending, vervoersdocumenten, verzekering en overige heffingen van overheidswege, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij (kerstpakket)orders van ten minste een factuurbedrag van € 900,- exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen, wordt franco geleverd op 1 adres in NL uitgezonderd de Waddeneilanden.
3. Beneden de € 900,00 (ex. BTW) wordt een bedrag doorberekend van maximaal € 45,00 excl. btw per pallet in Nederland, uitgezonderd de Waddeneilanden waar een extra toeslag voor geldt. De wijze van transport wordt bepaald door de opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% is, heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 6. Betaling en betalingszekerheid

1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% te vragen.
2. De betalingstermijn bedraagt steeds veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. More Than Gifts B.V. is te allen tijde gerechtigd van de afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen. Om zekerheid van de betaling te verkrijgen kan More Than Gifts B.V. een kredietverzekering aanvragen ter hoogte van de opdrachtwaarde. Wanneer deze kredietverzekering wordt afgewezen door de verzekeraar (Euler Hermes) zal More Than Gifts B.V. een aanbetaling van 100% eisen.
4. De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
5. Indien de afnemer niet binnen deze termijn betaalt, heeft More Than Gifts B.V. het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen van 1% per maand, onverminderd de opdrachtnemer verder toekomstende rechten ter zake.
6. Alle buitengerechtigde incassokosten, die door opdrachtnemer worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de afnemer te bewerkstelligen, komen ten laste van de afnemer. De buitengerechtigde incassokosten bij het uit handen geven van de vordering belopen 15% van de ter incasso gegeven bedragen, zulks zonder een maximum en met een minimum van € 75,-.
7. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan.
8. Betaling dient plaats te vinden ten kantore van More Than Gifts B.V., of op een door More Than Gifts B.V. aan te wijzen rekening in Nederland.
9. Verrekening is niet toegestaan tenzij More Than Gifts B.V. de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk hebben erkend.
10. In het geval dat de werkmaatschappij niet in staat is om haar verplichtingen genoemd in deze opdrachtbevestiging na te komen, zal de holding (moedermaatschappij) garant staan voor deze verplichtingen.
11. Opschorting van de betaling is uitgesloten.

## Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen.
- 2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.



5 Indien de ontbinding aan de Cliënt toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6 Indien de Cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Cliënt in rekening gebracht. De Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8. Reclame

1. De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de afnemer. Heeft de afnemer niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op de vrachtbrieven en afleveringsbonnen, of dergelijke andere documenten als juist.
2. Andere reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst der zaken c.q. nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of geconstateerd hadden kunnen worden door de afnemer bij opdrachtnemer te zijn ingediend.
3. Indien de tekortkoming als juist wordt erkend door de afnemer, heeft deze het recht, afgezien van een regeling op andere wijze, de afgekeurde producten te vervangen.
4. Geringe of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleur, maat en afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor reclames opleveren.
5. Zijn de zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt, dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is aansprakelijkheid van opdrachtnemer daarvoor en daardoor vervallen, tenzij eerst door of bij verwerking het gebrek kan worden geconstateerd.
6. Indien is overeengekomen dat, door de wederpartij aangeleverde artikelen zullen worden mee verpakt, dienen deze artikelen uiterlijk 4 weken voor de overeengekomen afleverdatum in bezit van opdrachtnemer te zijn. Wederpartij is verantwoordelijk voor de aanlevering van deze artikelen. Indien artikelen niet voor bovengenoemde termijn of een andere in overleg overeengekomen fatale datum, in bezit van opdrachtnemer zijn, worden de pakketten zonder deze artikelen verpakt en afgeleverd. Reclames of annuleringen op grond van bovengenoemde worden niet geaccepteerd.
7. Reclames over facturen dienen acht dagen na datum van verzending der facturen schriftelijk of per mail te worden ingediend.
8. Reclames welke niet tijdig zijn ingediend zullen niet meer in behandeling worden opgenomen en derhalve blijft de vordering bestaan.

## Artikel 9. Levering

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven termijnen zal opdrachtnemer eerst in verzuim geraken na schriftelijke ingebrekestelling.
2. De afnemer draagt het risico voor aflevering, bezorging, afhalen, opslag (tenzij deze opslag geschiedt in verband met afroeporders) en andere werkzaamheden in verband met de overeenkomst voor haar verricht door opdrachtnemer of in opdracht van opdrachtnemer.
3. Het is opdrachtnemer steeds toegestaan levering in gedeelten doen plaatsvinden, doch rekening houdend met de afgesproken levertijden.
4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht onder rembours te leveren.
5. De door opdrachtnemer te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden worden geleverd met





inachtneming van de gebruikelijke geringe afwijkingen voor wat betreft aantallen, afmetingen, gewichten, kleuren, design, lettertype, dikte, hardheid, kwaliteit, verdere uitvoering e.d.

6. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door opdrachtnemer afzonderlijk worden gefactureerd.

7. Bijzondere bedingen, welke van hierboven in de leden 4 en 5 bepaalde afwijkingen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per mail zijn overeengekomen en gelden alleen voor bestellingen, waarop zij betrekking hebben.

8. Demo's worden geleverd tegen een vooraf afgesproken prijs. Monsters worden niet franco verzonden, tenzij anders overeengekomen.

9. Onder de 18 jaar verkopen wij geen alcohol. Bij aflevering van een alcoholisch product zal een leeftijdscontrole worden gedaan.

## Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven ons eigendom tot al onze vorderingen uit hoofde van overeenkomst tot levering van zaken en bijbehorende werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten, volledig zijn betaald. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de afnemer niet bevoegd, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening en conform de bestemming van de zaken, deze zaken aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen.

2. Wanneer de betalingstermijn is verstreken zonder dat volledige betaling heeft plaats gevonden danwel opdrachtnemer goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer niet zal betalen, kan opdrachtnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde zaken onverwijld terugvorderen. De afnemer verleent opdrachtnemer de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden. De overeenkomst kan alsdan door opdrachtnemer zonder rechtelijke tussenkomst voor ontbonden verklaard worden, niettegenstaande het recht van opdrachtnemer om vergoeding van kosten, schade te vorderen.

3. Afnemer is verplicht de in dit artikel bedoelde zaken afdoende te verzekeren en in ieder geval tegen risico's als diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de afnemer niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen, als bedoeld in dit lid, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen uit hoofde van deze verzekeringen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde zaken treden in plaats van de betrokken zaken.

## Artikel 11. Transport & Risico

1. Opdrachtnemer heeft het recht de wijze van transport, verzending en/of verpakking te kiezen zonder dat daarvoor enige aansprakelijkheid bestaat indien opdrachtnemer deze keuze voldoende zorgvuldig heeft gemaakt.

2. Transport van de zaken/materialen geschiedt voor rekening en risico van de afnemer van opdrachtnemer, ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen etc. de clause voorkomt dat alle vervoerschade voor rekening en risico van afzender zijn.

3. Ingeval franco wordt geleverd worden transportkosten niet aan de afnemer doorberekend.

4. Een eventuele transportverzekering dient door de afnemer van opdrachtnemer verzorgd te worden.

5. Indien vertraging optreedt in het aannemen of afroepen van een bestelling door de afnemer en in geval van andere, niet aan opdrachtnemer te wijten oorzaken, gaat het risico op de afnemer over het moment dat haar wordt gemeld dat de bestelling verzending klaar is.

## Artikel 12. Overmacht

1. In geval nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer uit de overeenkomst door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven en/of andere omstandigheden, die de opdrachtnemer niet heeft kunnen voorzien en waarop hij geen invloed heeft, redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst gedurende een door de opdrachtnemer te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Indien de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtnemer als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijk tussenkomst te ontbinden.

3. Indien het als gevolg van overmacht niet mogelijk is om kerstgeschenken te leveren volgens het afgesproken concept en/of op de afgesproken datum, wordt in overleg met de afnemer uitgeweken naar een



ander concept c.q. aflevermoment. De afname- en betalingsplicht ter zake de bestelde geschenken komt hiermee niet te vervallen. Indien partijen, in geval van overmacht, ter zake het uitwijken naar een ander concept niet tot overeenstemming komen, geldt voor dat gedeelte van de overeenkomst dat deze is ontbonden, waarbij de reeds door de opdrachtnemer gemaakte kosten (welke dus niet meer ongedaan zijn te maken) overeenkomstig de opdrachtbevestiging aan de afnemer worden gefactureerd. Indien de overeenkomst wat betreft het concept geldt als ontbonden eerder dan 30 dagen voor de initieel overeengekomen datum van uitvoering van het concept, worden de personeelskosten gemaakt door de opdrachtnemer, niet aan de afnemer in rekening gebracht.

4. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor artikelen, die door zijn toeleveranciers niet, niet tijdig, of om wat voor reden dan ook niet worden geleverd, te vervangen door een minimaal gelijkwaardig artikel. Levering van vervangende artikelen zal de afnemer nimmer het recht geven op schadevergoeding noch op ontbinding der overeenkomst.

5. Als opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij, onverminderd het bepaalde in lid 3, gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. nog uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. De door opdrachtnemer aan afnemer verstrekte tekeningen, ontwerpen en overige bescheiden blijven eigendom van opdrachtnemer en dienen op eerste aanvraag aan ons te worden geretourneerd. Deze bescheiden en de daarin voorkomende gegevens mogen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten op een door opdrachtnemer al dan niet geregistreerd model, en alle andere intellectuele eigendomsrechten op al de producten van opdrachtnemer en op door opdrachtnemer vervaardigde en/of ontworpen vormen en producten berusten bij opdrachtnemer, ook al zijn die op de aanwijzing, tekening of in opdracht gemaakt. Zulks tenzij de afnemer zeer uitdrukkelijk in individuele gevallen met opdrachtnemer overeenkomt dat hij ter zake rechthebbende wordt of blijft.

### Artikel 14. Garantie

1. Opdrachtnemer geeft slechts garantie voor de door haar elders ingekochte goederen indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt. Van elke andere garantie is slechts sprake indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

2. In het geval door opdrachtnemer overigens garantie wordt verstrekt, betreft de garantie uitsluitend het herstel of vervanging van de geleverde zaken dan wel verbetering van de verrichte werkzaamheden, een en ander ter uitsluitende keuze van More Than Gifts B.V.. Eventuele bijkomende kosten verband houdende met de vervanging, zoals vervoerkosten, ontwerpkosten en arbeidsloon, e.d. zijn voor rekening van de afnemer. Tenzij anders overeengekomen.

3. De afnemer van opdrachtnemer kan geen enkel recht uit enige garantie doen gelden, zolang zij zelf niet aan al haar verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt aansprakelijkheid voor door afnemer geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenissen, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag.

3. In afwijking van hetgeen bepaald is in de leden 1 en 2 aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de afnemer.

4. In geval van een onrechtmatige daad van opdrachtnemer of van zijn ondergeschikten is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de afnemer ter uitvoering van de



opdracht zijn verstrekt.

6. Opdrachtnemer zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige directe of indirecte gevolgschade op welke wijze dan ook ontstaan onafhankelijke van de vraag of opdrachtnemer al dan niet op de hoogte was dat dergelijke schade zou kunnen ontstaan. Onder gevolgschade is bijvoorbeeld te verstaan verlies van inkomsten, winst, rente, bruikbaarheid, verlies van afzetgebied of goodwill, ontstaan van extra kosten, etc.

7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die de afnemer lijdt doordat een bestelde cadeaubon bij de betreffende derde niet kan worden ingewisseld als gevolg van een niet aan More Than Gifts B.V. toerekenbare omstandigheid, bijvoorbeeld omdat deze derde in staat van faillissement verkeert of om andere redenen zijn (leverings)verplichting jegens de afnemer niet kan nakomen. More Than Gifts B.V. is in een zodanig geval dan ook niet gehouden tot restitutie van de aankoopprijs van de cadeaubon of enige andere compensatie.

### Artikel 16. Ontbinding

1. Indien afnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren. In dat geval is afnemer aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden schade. Betalingsverplichtingen, betrekking hebbend op reeds verrichte werkzaamheden of leveranties blijven in stand.
2. Indien opdrachtnemer bij toerekenbare tekortkoming van afnemer in de nakoming van zijn verbintenis tot (buiten)gerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van afnemer.
3. Onverminderd de bestaande betalingsverplichtingen van afnemer wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of ander anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
4. In dat geval is afnemer aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden schade.

### Artikel 17. Tussenpersonen

1. Opdrachten aangenomen door, alsmede voorwaarden en bedingen overeengekomen met vertegenwoordigers of andere tussenpersonen dienen door opdrachtnemer schriftelijk of per mail te worden bevestigd alvorens zij bindend zijn.

### Artikel 18. Conversie

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. De nietigheid of anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van deze Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.
3. Afnemer is gehouden om adreswijzigingen terstond schriftelijk aan More Than Gifts B.V. te melden. Goederen, die afgeleverd zijn aan het bij More Than Gifts B.V. laatst bekende adres van afnemer, worden geacht door Afnemer te zijn ontvangen.

### Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Tenzij anders tussen partijen is overeengekomen worden alle overeenkomsten met opdrachtnemer uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.
3. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten

### Artikel 20. Deponering



# MORE THAN GIFTS



KERSTPAKKETTEN | PAKKETKEUZE | NATIONALE WAARDERINGSBON | KERSTMARKT | RELATIEGESCHENKEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zullen op het eerste verzoek van de afnemer kosteloos worden toegezonden.





## Bijlage 1: Aanvullende Algemene voorwaarden behorende bij Nationale Waarderingsbon

### Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

More Than Gifts B.V.

handelend onder de naam/namen: Nationalewaarderingsbon.nl, More Than Gifts

Vestigings- & bezoekadres:

Populierenlaan 80-82

1911 BM Uitgeest

Telefoonnummer Nederland: 088 - 027 3600 (lokaal tarief)

Bereikbaarheid: ma t/m vr van 09:00 t/m 17:00 uur per dag

E-mail: via [info@morethangifts.nl](mailto:info@morethangifts.nl)

KvK-nummer: 66872529

Btw-identificatienummer Nederland: NL 856734111B01

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen More Than Gifts B.V., Klant en Geschenkgerechtigde specifiek gericht op het concept Nationale Waarderingsbon, en zij maken van de verbintenis tussen hen onvoorwaardelijk deel uit. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de relatie Klant/Geschenkgerechtigde – Acceptant.
2. Afwijkende specifieke contractsbepalingen welke schriftelijk zijn overeengekomen tussen More Than Gifts B.V. en Klant gaan boven deze Algemene Voorwaarden.
3. Naast de specifiek voor het concept van de Nationale Waarderingsbon zijn de Algemene voorwaarden van toepassing welke te vinden zijn op [www.morethangifts.nl](http://www.morethangifts.nl). Deze kunnen tevens op verzoek worden opgestuurd.
4. Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze verkoopvoorwaarden, heeft géén invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.
5. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden of bedingen van Klant worden door More Than Gifts B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing op de verbintenis tussen Klant en More Than Gifts B.V.
6. Wijzigingen van of aanvullingen op één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien die door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.





### Artikel 3 – Klantenservice

1. More Than Gifts B.V. zorgt voor een telefonische Klantenservice waar Geschenkgerechtigden met vragen, telefonische bestellingen en/of opmerkingen terecht kunnen. Deze Klantenservice zal bereikbaar zijn van maandag tot en met zaterdag van 08.30 tot 18.00 uur. Het staat More Than Gifts B.V. vrij de openingstijden van de Klantenservice te wijzigen op basis van de behoefte.
2. Het telefoonnummer van de Klantenservice (088 - 027 3600, (inter)lokaal tarief) wordt aan Geschenkgerechtigde gecommuniceerd.
3. Naast telefonische ondersteuning kan de Geschenkgerechtigde ook via een invulscherm op de website van More Than Gifts B.V. een e-mail sturen naar de Klantenservice van More Than Gifts B.V. More Than Gifts B.V. streeft ernaar iedere e-mail binnen twee werkdagen te beantwoorden.
4. Geschenkgerechtigden die 30 dagen na de besteldatum hun bestelling nog niet hebben ontvangen, dienen dit uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de bestelperiode door te geven aan de Klantenservice. Na afloop van deze datum kan More Than Gifts B.V. de bestelling niet meer leveren.

### Artikel 4 – Beschrijving Assortiment in de Webshop

1. Op het moment van publiceren van het Assortiment op nationalewaarderingsbon.nl is de beschrijving van het Assortiment correct. Dat Assortiment kan echter inhoudelijk aan (geringe) wijzigingen onderhevig zijn. More Than Gifts B.V. streeft ernaar deze wijzigingen in de beschrijving van het Assortiment op nationalewaarderingsbon.nl direct aan te passen.
2. Foto's gepubliceerd op nationalewaarderingsbon.nl van belevenissen en/of producten dienen uitsluitend ter illustratie van de betreffende dienst of product. More Than Gifts B.V. tracht een zo duidelijk mogelijk beeld te schetsen van hetgeen de Geschenkgerechtigde van de Nationale Waarderingsbon ontvangt.
3. Het is mogelijk dat de leveringstermijn van een Geschenk uit het Assortiment, aangegeven op nationalewaarderingsbon.nl, afwijkt van de werkelijke leveringsduur. Dit als het gevolg van eventuele wachttijden. More Than Gifts B.V. kan derhalve niet garanderen dat de vermeende leveringstermijn wordt nageleefd. De vermelde tijden zijn dan ook vrijblijvend en kunnen variëren. More Than Gifts B.V. kan de kwaliteit en foutloosheid van online gepubliceerde gegevens, bijvoorbeeld routebeschrijvingen of productinformatie niet garanderen.



## Artikel 5 – Gebruik nationalewaarderingsbon.nl

Het gebruik van nationalewaarderingsbon.nl is voor Klant zijn/haar eigen risico. Downloaden of op andere wijze verkrijgen van inhoud van of in samenhang met nationalewaarderingsbon.nl geschiedt voor de Klant op zijn/haar eigen risico en voor schade aan de Klant zijn/haar computersysteem of andere hiertoe gebruikte technische apparaten, het verlies van gegevens of overige schade ontstaan door het downloaden van inhoud of andere transacties van Morethangifts.nl is de Klant alleen verantwoordelijk. Een eventuele aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidswetgeving blijft onverlet. Adviezen of informatie die de Klant in het kader van het gebruik van nationalewaarderingsbon.nl ontvangt, hetzij schriftelijk of mondeling, houden geen garanties van More Than Gifts B.V. in, voor zover zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

## Artikel 6 – Merken

More Than Gifts en Nationale Waarderingsbon zijn geregistreerde merken. Zonder voorafgaande toestemming van More Than Gifts B.V. mogen deze merken niet worden gepubliceerd of op enige andere wijze worden gebruikt. Klant verleent toestemming aan More Than Gifts B.V. om haar naam en logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen van More Than Gifts B.V., zoals onder andere op de website van More Than Gifts B.V. en brochures. Zulks enkel na overleg met Klant. Klant erkent tevens, dat alle inhoud van de reclame-uitingen van More Than Gifts B.V. en haar partners/acceptanten of andere derden op nationalewaarderingsbon.nl/klantnaam, alsmede informatie waarvan Klant op morethangifts.nl of nationalewaarderingsbon.nl/klantnaam of via hierop geplaatste advertenties kennisneemt, door auteurs-, merken, of patentrecht of andere beschermingsrechten respectievelijk wetten is beschermd.

## Artikel 7a – Herroepingsrecht bij levering van Geschenk(en)

1. In geval van herroeping bij de aankoop van een Geschenk op nationalewaarderingsbon.nl heeft de Geschenkgerechtigde die tevens consument is de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling door of namens de Geschenkgerechtigde.
2. Gedurende deze termijn dient de Geschenkgerechtigde zorgvuldig om te gaan met de bestelling en de verpakking(en). Hij zal de bestelling slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de het Geschenk/ de Geschenken wenst te behouden. Indien de Geschenkgerechtigde gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, zal hij het Geschenk/ de Geschenken met alle geleverde toebehoren en, indien mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren. Indien de Geschenkgerechtigde gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.



## Artikel 7b - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de Geschenkgerechtigde niet over een herroepingsrecht beschikt, zal dit door More Than Gifts B.V. duidelijk in het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, worden vermeld;
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - die door More Than Gifts B.V. tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - voor losse kranten en tijdschriften;
  - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - betreffende weddenschappen en loterijen.

## Artikel 8 - Doorverkoop

1. Commerciële doorverkoop van Nationale Waarderingsbon is ten strengste verboden, voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen. Bij overtreding van deze bepalingen in artikel 8 behoudt More Than Gifts B.V. zich alle rechten en aanspraken voor, met name het recht op schadevergoeding.
2. Voor elke overtreding tegen het bepaalde in artikel 8 en met uitsluiting van de tegenwerping van voortgezette handeling verplicht de gebruiker zich tot de bepaling van een contractuele boete van € 1000,- voor iedere verboden handeling van doorverkoop van Nationale Waarderingsbon. More Than Gifts B.V. behoudt zich het claimen van iedere verdere schade uitdrukkelijk voor.

## Artikel 9 – Ontbinding

1. De overeenkomst wordt zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring door More Than Gifts B.V. ontbonden op het tijdstip, waarop de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Klant is aansprakelijk voor de door de More Than Gifts B.V. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
3. Indien Klant een getekende orderbevestiging retour heeft gestuurd en Klant wilt de order alsnog annuleren, dan brengt More Than Gifts B.V. 25% van de hoofdsom in rekening bij Klant.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van More Than Gifts B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de Klant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 10% van het declaratiebedrag exclusief B.T.W. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van More Than Gifts B.V. in het voorkomende geval te verstrekken



uitkering.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van More Than Gifts B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan More Than Gifts B.V. toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. More Than Gifts B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
5. More Than Gifts B.V. is voorts niet aansprakelijk voor handelingen en/of gedragingen van Acceptant en/of door haar ingeschakelde derden, noch aansprakelijk voor handelingen of gedragingen van de Klant. More Than Gifts B.V. is niet aansprakelijk voor het voldoen door de Acceptant aan de door More Than Gifts B.V. bemiddelde prestaties, maar uitsluitend voor de zorgvuldige selectie van de betreffende Acceptant, de correcte bemiddeling van de arrangement(en), geschenkbond(en) c.q. cadeaukaart(en) en aantoonbare doorgifte van informatie, mededelingen, intentieverklaringen en betalingen tussen Klant en Acceptant.
6. More Than Gifts B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdig, niet volledige of niet goede nakoming, waaronder, maar niet uitsluitend faillissement van Acceptant, waaronder het niet kunnen verzilveren van een cadeaubon c.q. geschenkbond bij de Acceptant, onverminderd het in art. 3.4. bepaalde en onverminderd ons recht alsnog na te komen hetgeen door de wederpartij is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat en met inachtneming van het bepaalde in art. 14.2. en artikel 19.1.
7. More Than Gifts B.V. is niet aansprakelijk voor de juistheid, kwaliteit of volledigheid van door Klant of Acceptant beschikbaar gestelde inhoud.
8. Beschrijvingen en beeldmateriaal in onze prospecti, catalogi of andere reclame-uitingen zijn geen toezegging van More Than Gifts B.V. ten aanzien van Klant/ Acceptant en maken geen deel uit van de inhoud van een eventuele bemiddelingsovereenkomst met de Acceptant.

## Artikel 11 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop More Than Gifts B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor More Than Gifts B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van More Than Gifts B.V. worden daaronder begrepen.
3. More Than Gifts B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat More Than Gifts B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken is ieder der partijen gerechtigd





de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel More Than Gifts B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is More Than Gifts B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## Artikel 12 - Overig

1. De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval More Than Gifts B.V. geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Op deze Algemene Voorwaarden, alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of betreffende deze algemene voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, en die niet in der minne geschikt kunnen worden door partijen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en op voorgaande algemene voorwaarden kan dan ook geen beroep worden gedaan.

## Artikel 13. De Nationale Waarderingsbon

1. De bestelperiode loopt vanaf opening Webshop tot sluiting Webshop, volgens de periode die de Klant met More Than Gifts B.V. heeft afgestemd.
2. Het Geschenk/ de Geschenken wordt/worden door middel van de inloggegevens via internet of met behulp van de Klantenservice uitgekozen. De persoonsgegevens van de Geschenkgerechtigde zullen enkel en alleen worden gebruikt voor het versturen van orderbevestigingen, het versturen van informatie aangaande de bestelling en na uitdrukkelijke toestemming van de Geschenkgerechtigde eventueel voor de tevredenheidsenquête.
3. More Than Gifts B.V. kan niet garanderen dat alle Geschenken altijd leverbaar zijn en blijven. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld indien een Geschenk veel vaker gekozen wordt dan voorzien of indien de leveranciers van More Than Gifts B.V. niet de overeengekomen aantallen kunnen leveren of naleveren, is het More Than Gifts B.V. toegestaan een dergelijk Geschenk in backorder te plaatsen en later te verzenden. In dit geval zal bij het Geschenk in de Webshop de melding 'tijdelijk niet op voorraad' komen te staan. Voorts is het More Than Gifts B.V. toegestaan een Geschenk te vervangen door een minimaal gelijkwaardig of beter alternatief. Tenslotte bestaat de mogelijkheid dat een Geschenk uitverkocht raakt en dus niet meer leverbaar zal zijn. In dat geval zal bij het Geschenk op de website dit bij het artikel worden vermeld (limited edition).
4. Ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen More Than Gifts B.V. en Klant vertegenwoordigen de Geschenken allen gemiddeld een consumentenprijs ter hoogte van het gekozen budget van Klant. Consumentenprijzen kunnen door winkelketens eigenhandig gewijzigd worden en More Than Gifts B.V. kan dan ook niet garanderen dat de waarde van de Geschenken bij het sluiten van de overeenkomst ook in de bestelperiode nog gelijk aan de consumentenprijs zullen zijn. More Than Gifts B.V. aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.
5. Op de website [www.nationalewaarderingsbon.nl/klantnaam](http://www.nationalewaarderingsbon.nl/klantnaam) staan de voor de Geschenkgerechtigde geldende bepalingen voor: ruilen, reparaties, garanties et cetera. Deze regels zijn opgesteld overeenkomstig de eisen van het Thuiswinkel Waarborg.



6. Acceptatie van de cadeaukaart(en) en/of geschenkbond(en) geschiedt volgens de voorwaarden van de uitgever/acceptant van de betreffende cadeaukaart en/of geschenkbond. More Than Gifts B.V. aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.

## Artikel 14. Levering Geschenk(en) Nationale Waarderingsbon

1. Nadat is besteld, zal het Geschenk/ de Geschenken binnen 3 werkdagen bij de Geschenkgerechtigde op het door hem/haar opgegeven afleveradres worden afgeleverd door de transporteur. In drukkerie perioden kan de levering van het Geschenk enkele dagen langer duren.
2. Wanneer het Geschenk/ de Geschenken niet kan/kunnen worden afgeleverd, zal transporteur de bestelling trachten aan te bieden bij een van de bureaus; de geadresseerde ontvangt hiervan een notificatie in de brievenbus. Mocht de Geschenkgerechtigde noch de bureaus aanwezig zijn, dan wordt een bericht achtergelaten en kan de Geschenkgerechtigde de bestelling bij het postkantoor of PostNL Servicepunt afhalen gedurende een periode van 14 dagen. Na deze periode zal de bestelling retour komen naar More Than Gifts B.V. More Than Gifts B.V. zal vervolgens zorgdragen voor de benodigde controles van en contacten met de Geschenkgerechtigde teneinde de bestelling alsnog te kunnen afleveren.
3. Het is voor de Geschenkgerechtigde ook mogelijk om tijdens het bestelproces ervoor te kiezen zijn Geschenk(en) af te laten leveren op één van de ruim 1.200 PostNL Servicepoints. De bestelling gaat rechtstreeks naar het PostNL Servicepoint, waar de Geschenkgerechtigde het de dag na levering af kan halen. Na de selectie van het gewenste PostNL Servicepoint, krijgt de Geschenkgerechtigde per e-mail een afhaalbericht. Hiermee kan de Geschenkgerechtigde (of een gemachtigde) het pakket op de gewenste locatie afhalen gedurende een periode van veertien dagen.

## Artikel 15. Betaling en verrekening Nationale Waarderingsbon

1. Klant betaalt More Than Gifts B.V. een vergoeding per Geefmoment.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. De totale vergoeding dient als volgt door Klant aan More Than Gifts B.V. te worden betaald.
4. Na ondertekening van de overeenkomst c.q. na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant, tenzij in de opdrachtbevestiging andere afspraken overeen zijn gekomen, de factuur ten bedrage van 100% van de door klant geplaatste order welke dient betaald te worden binnen veertien dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor de opening van de Webshop. More Than Gifts B.V. behoudt zich het recht voor de Webshop niet open te stellen indien er niet aan de betalingsverplichting is voldaan. More Than Gifts B.V. zal Klant tijdig informeren over een nog niet ontvangen betaling.
5. Indien een Geschenkgerechtigde ervoor kiest om zijn uitgekozen Geschenk(en) naar België en/of Duitsland te laten verzenden, dan worden extra portokosten doorberekend aan Klant. Verzending naar andere landen, naast België en Duitsland, is enkel mogelijk in overleg. Tijdschriftabonnementen kunnen alleen voor Nederlandse adressen besteld worden. Verzendkosten naar België en Duitsland worden na sluiting van de Webshop separaat doorbelast à € 3,50 per zending.
6. Uiterlijk 6 weken na sluiting van de Webshop zal More Than Gifts B.V. een eindfactuur overleggen, waarin de eventuele crediteringen en de goede doelen verrekend zijn overeenkomstig het bepaalde in lid 10 en lid 11. Tevens staat hierop de btw-uitsplitsing.
7. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door More Than Gifts B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.



8. Indien de Klant niet binnen de in lid 6 gestelde termijn heeft betaald, heeft More Than Gifts B.V. het recht vanaf de vervaldatum een rente in rekening te brengen, onverminderd de ons verder toekomende rechten zoals het in rekening brengen van (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten. De berekeningswijze is in overeenstemming met die van de wettelijke handelsrente. Het percentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke handelsrente, verhoogd met 4%.
9. Door More Than Gifts B.V. ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgens lid 7 bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de wederpartij anders aangeeft.
10. Klant kan tot uiterlijk één week voor het einde van de Bestelperiode extra Inloggegevens bijbestellen.
11. Ook indien Klant (zeer) kort na de initiële bestelling het aantal ophoogt, wordt dit gezien als een bijbestelling. Bijbestellingen worden separaat van de initiële bestelling geleverd. De bijbestellingen zullen apart en direct voor 100% gefactureerd worden. More Than Gifts B.V. behoudt zich het recht voor bijbestellingen uit te leveren via brieven in More Than Gifts B.V.-huisstijl of via digitale codes die door Klant uitgeprint dienen te worden.
12. Het is niet mogelijk bestelde Geefmomenten te annuleren. Teveel bestelde Geefmomenten zullen volgens de bepalingen van dit contract onder lid 13 worden verrekend.
13. Maximaal 5% van het door Klant bestelde aantal Geefmomenten kan door More Than Gifts B.V. worden gecrediteerd, indien en voor zover de Geefmomenten niet zijn uitgegeven. De Niet-uitgegeven Geefmomenten dienen uiterlijk op 31 januari geretourneerd en in het in het bezit van More Than Gifts B.V. te zijn. Niet-uitgegeven Geefmomenten worden tegelijkertijd met de eindafrekening gecrediteerd. Deze voorwaarde is slechts van toepassing bij initiële bestelling vanaf 201 Geefmomenten.
14. Wanneer More Than Gifts B.V. de gedane donaties dient over te maken, zullen administratiekosten in rekening worden gebracht. Deze worden vermeld in de offerte en opdrachtbevestiging. Met deze inhouding dekt More Than Gifts B.V. de kosten van het versturen van de dankmail en de overige administratie- en handelingskosten. Het bedrag dat ten goede komt aan de goede doelen zal (binnen 60 dagen na het verstrijken van de Bestelperiode) door More Than Gifts B.V. namens Geschenkgerechtigden van Klant worden overgeboekt. Deze betaling wordt als totaalbetaling gedaan namens alle Geschenkgerechtigden van de Klanten van More Than Gifts B.V. en dus niet enkel namens Klant. Wanneer de Klant zelf de donaties overmaakt vervallen deze administratiekosten en zal het volledig gedoneerde bedrag worden verrekend met de eindfactuur.

#### Artikel 16. (Rest)Waarde bij Nationale Waarderingsbon

1. Cadeaukaarten, geschenkbonnen en Nationale Waarderingsbon tegoedpunten zijn niet inwisselbaar voor geld.
2. De Nationale Waarderingsbon tegoedpunten kunnen niet worden gebruikt voor volgende bestellingen.
3. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte tegoed punten, dient het verschil betaald te worden met een algemeen geaccepteerde betaalmethode voor online-aankopen, zoals maar niet uitsluitend acceptgiro, creditcard, IDEAL of Maestro. Dit is echter alleen mogelijk als Klant voor de mogelijkheid van bijkopen heeft gekozen.

#### Artikel 17. Restitutie bij Nationale Waarderingsbon

1. In geval More Than Gifts op basis van deze Algemene Voorwaarden overgaat tot restitutie van (een deel van) de factuurwaarde, zal in geval naast één of meer Nationale Waarderingsbon tegoedpunten tevens de betaling die door middel van acceptgiro of creditcard of een andere gangbare betaalmethode heeft plaatsgevonden, restitutie zoveel mogelijk plaatsvinden middels terugbetaling in geld, gelijk aan een



bedrag dat door de Geschenkgerechtigde aanvullend is betaald, eventueel aangevuld met Nationale Waarderingsbon punten ter hoogte van het verzilverde tegoed aan punten.

2. In geval voor betaling uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer Nationale Waarderingsbonpunten zal in deze gevallen restitutie plaatsvinden door verhoging van het aantal tegoedpunten gelijk aan het initiële aantal punten dat voor het geretourneerde geschenk werd gebruikt ter betaling.

## Artikel 18. Levering cadeaukaarten uit de webshop Nationale Waarderingsbon

1. Nadat is besteld, zal de cadeaukaart binnen 72 uur bij de Geschenkgerechtigde op het door hem/haar opgegeven afleveradres worden afgeleverd door de transporteur in het geval dat het een fysieke cadeaubon of kaart betreft of per e-mail indien het een digitale cadeaubon of kaart betreft. In drukkerie perioden kan de levering van de cadeaukaart enkele dagen langer duren.
2. Doordat verpakking met de fysieke cadeaukaart door de brievenbus kan, zal deze doorgaans per brievenbuspost worden bezorgd. Indien de cadeaukaart niet bezorgd kan worden, dan zal deze retour komen naar More Than Gifts B.V.
3. More Than Gifts B.V. zal vervolgens zorgdragen voor de benodigde controles van, en contact met de Geschenkgerechtigde hebben teneinde de cadeaukaart alsnog te kunnen afleveren. Geschenkgerechtigden die kenbaar maken niets ontvangen te hebben na 15 dagen na bestelling en ontvangst van de ontvangstbevestiging, dienen een schriftelijke verklaring 'Geen ontvangst' te tekenen. Na retournering hiervan zal de cadeaukaart nogmaals verstuurd worden. Cadeaukaarten worden in zoverre de leverancier dit mogelijk maakt ongeactiveerd verzonden. Geschenkgerechtigden dienen de aanwijzingen van de leverancier op te volgen en dienen een ongeactiveerde kaart eerst te activeren voordat zij deze bij de leverancier kunnen besteden.
4. De cadeaukaarten vertegenwoordigen een waarde.
5. Op de website [www.nationalewaarderingsbon.nl/klantnaam](http://www.nationalewaarderingsbon.nl/klantnaam) staan de voor de Geschenkgerechtigde geldende bepalingen voor: geldigheid, ruilen, et cetera. Deze regels zijn opgesteld overeenkomstig de eisen van het Thuiswinkel Waarborg.
6. Acceptatie van de cadeaukaarten geschiedt volgens de voorwaarden van de Acceptant. More Than Gifts B.V. aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.



More Than Gifts, gevestigd aan Populierenlaan 80 1911 BM, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.morethangifts.nl/>

Populierenlaan 80 1911 BM

0880273600

Pauline Bollweg is de Functionaris Gegevensbescherming van More Than Gifts Hij/zij is te bereiken via [paulinebollweg@morethangifts.nl](mailto:paulinebollweg@morethangifts.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

More Than Gifts verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [helpdesk@morethangifts.nl](mailto:helpdesk@morethangifts.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

More Than Gifts verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij je af te leveren

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

More Than Gifts neemt #responsibility op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van More Than Gifts) tussen zit. More Than Gifts gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: #use\_explanation

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

More Than Gifts bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: #retention\_period

More Than Gifts verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. More Than Gifts blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

More Than Gifts verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

More Than Gifts gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door More Than Gifts en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand

naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [helpdesk@morethangifts.nl](mailto:helpdesk@morethangifts.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. More Than Gifts wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

More Than Gifts neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [helpdesk@morethangifts.nl](mailto:helpdesk@morethangifts.nl)