

# Veelgestelde vragen website MTG

## 1. Wat doet More Than Gifts?

More Than Gifts is een relatie-/kerstgeschenken leverancier. Onze relatiegeschenken zijn te vinden in onze webshop: [webshop.morethangifts.nl](http://webshop.morethangifts.nl)

Voor het schenken van een Kerst-/ eindejaarsgeschenken zijn er verschillende concepten te kiezen:

- Kerstpakket
- Nationale Waarderingsbon (digitaal)
- Virtuele Kerstmarkt (digitaal)
- Pakkeselectie (digitaal)
- Kerst-/ nieuwjaarsmarkt

Bij More Than Gifts is duurzaamheid en sociaal erg belangrijk.

Zo worden voor diverse werkzaamheden medewerkers ingezet met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Voor de logistieke werkzaamheden wordt onder andere gebruik gemaakt van de diensten van Inzet Werkt!, Pantar, Bartimeus en Pluryn. Het grootste gedeelte van het assortiment is MVO of voorzien van een goed verhaal of gemaakt of verpakt in een Sociale Werkvoorziening.

More Than Gifts heeft daarnaast een partnership met Bikkelz (PSO-level 3). Daar worden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet voor (onder andere) verkoopactiviteiten van kerstgeschenken.



Door het partnership mogen relaties die goederen afnemen bij More Than Gifts, dit via de samenwerking Bikkelz – More Than Gifts doen. De factuur wordt dan verstuurd vanuit Bikkelz, die opdracht verstrekt aan More Than Gifts voor administratieve verwerking en inning van factuurbedragen. De factuur kan in veel regio's worden verantwoord onder sociaal inkopen voor SROI of PSO certificeringsdoeleinden.

More Than Gifts werkt toe naar een CO2-neutrale bedrijfsvoering. Hiervoor is in 2015 een Milieubeleidsplan opgezet. In maart 2020 is de meest recente Energiebespaarscan gemaakt door het onafhankelijke adviesbureau Klimaatroute. Hieruit blijkt dat More Than Gifts minder dan 15% stroom en gas verbruikt dan het branchegemiddelde. Meer informatie is op verzoek verkrijgbaar.

## **2. Vanaf welke waarde kan ik een relatiegeschenk kopen?**

Een relatiegeschenk is te bestellen vanaf 50 stuks of met een minimale opdrachtwaarde van € 250,- excl. BTW.

## **3. Vanaf welke waarde kan ik een kerstpakket-/geschenk kopen?**

Per concept is het verschillend vanaf hoeveel medewerkers of vanaf welke opdrachtwaarde er een kerstpakket-/ geschenk kan worden verzorgd.

Voor meer informatie, zie de pagina per concept op onze website.

- <https://www.morethangifts.nl/kerstpakket/>
- <https://www.morethangifts.nl/keuzeconcept/>
- <https://www.morethangifts.nl/virtuele-kerstmarkt/>
- <https://www.morethangifts.nl/pakketselectie/>
- <https://www.morethangifts.nl/kerst-en-nieuwjaarsmarkt/>

## **4. Zijn de prijzen inclusief of exclusief BTW?**

Dit is afhankelijk van de keuze en wensen van de klant. More Than Gifts kan een offerte op maat maken en daarbij uitgaan van het budget van de klant.

Bij de kerstpakketten op de website van More Than Gifts staat altijd het bedrag exclusief BTW vermeld. Indien gewenst kan hiervoor een offerte inclusief BTW voor worden opgesteld.

Bij een keuzeconcept (Nationale Waarderingsbon, Virtuele Kerstmarkt of Pakketselectie) betaald de klant voorafgaand 0% BTW over de vouchers en wordt na afloop een BTW-specificatie toegestuurd en verrekend.

## **5. Betaal ik extra voor een fysieke uitnodiging/ voucher?**

Bij elk concept (met uitzondering van een kerstpakket) is een digitale uitnodiging altijd kosteloos inbegrepen. Afhankelijk van het aantal medewerkers waarvoor een geschenk wordt gekocht, is een fysieke uitnodiging kosteloos inbegrepen.

## **6. Is het mogelijk om bij een kerstpakket een geschenkverpakking op maat te krijgen?**

Ja, dit is mogelijk. De geschenkverpakking in eigen huisstijl opmaken is iets waar More Than Gifts veel ervaring mee heeft. Bij meer dan 1.000 stuks is dit mogelijk. Bij aantallen hieronder zijn ook andere oplossingen mogelijk (sleeve, sticker, aanpassing bestaand ontwerp, etc.) Vraag naar de mogelijkheden.

## **7. Is het mogelijk een persoonlijke boodschap toe te voegen aan ieder concept?**

Ja, dit is mogelijk. In overleg wordt gekeken naar de meest geschikte oplossing.

Bij een kerstpakket kan dit bijvoorbeeld een persoonlijk kaartje zijn in het pakket of een eigen artikel aangeleverd vanuit de klant.

Bij een digitaal concept kan dit bijvoorbeeld worden geïntegreerd in de (digitale) uitnodiging of middels een tekst of video in de webshop.

### **8. Is het mogelijk de stijl van de webshop bij een keuzeconcept aan te passen naar wens?**

Er zijn diverse maatwerkmogelijkheden. Zo kan bijvoorbeeld de banner worden aangepast naar wens, of kan rekening gehouden worden met huisstijlkleuren, of kan een persoonlijke (video)boodschap worden toegevoegd. Vraag naar alle mogelijkheden.

### **9. Wat voor geschenken kan More Than Gifts leveren?**

Voor de relatiegeschenken zijn er verschillende categorieën terug te vinden in onze webshop. Bijvoorbeeld duurzame, groei-en-bloei geschenken of een thema zoals Sinterklaas, Dag van de Zorg of Pasen. Ook zijn er diverse Miniboxen beschikbaar in diverse thema's, kleuren en prijsklassen. Alles is terug te vinden in de webshop: [webshop.morethangifts.nl](http://webshop.morethangifts.nl)

Op de website van More Than Gifts is het huidige aanbod aan kerstpakketten te vinden.

Bij een keuzeconcept of kerstmarkt wordt rekening gehouden met geschenken uit verschillende categorieën zodat er altijd een divers aanbod beschikbaar is.

### **10. Kan ik geschenken ook laten bedrukken?**

Ja, dat is mogelijk.

Bij relatiegeschenken is dat vaak geen enkel probleem. Bij veel geschenken staat deze informatie in onze webshop vermeld. More Than Gifts heeft veel ervaring met maatwerk en denkt graag mee om een geschenk persoonlijk te maken. Is bedrukking dus niet mogelijk, of niet geheel naar wens te realiseren, dan kan het opgelost worden door een andere persoonlijke touch toe te voegen.

Wil je een geschenk uit het kerstpakket laten bedrukken? Daar hebben wij ook veel ervaring mee en dat is bij afname van hoge aantallen mogelijk. Vraag naar de mogelijkheden.

### **11. Hoe gaat More Than Gifts om met niet-verzilverde vouchers bij een keuzeconcept?**

Tot 31 december kunnen niet-uitgedeelde vouchers kosteloos retour worden gegeven voor de kerst gerelateerde webshops.

Na sluiting van de webshop (Nationale Waarderingsbon of Virtuele Kerstmarkt) worden de vouchers omgezet naar een MTG Giftcard. In deze webshop is het mogelijk om een keuze te maken uit een uitgebreid aanbod giftcard, onder andere Natures Gift, Shoebly, Wellness Giftcard, Boek&Blad Kado, Webshop Giftcard, Diner Cadeaukaart, Wehkamp, Bloem&Plant Giftcard, Weekendje Weg et cetera.

Bij een Pakketelectie ontvangt een medewerker die niet tijdig zijn/haar keuze heeft doorgegeven, het voorafgaand gekozen (door de klant zelf) pakket/ geschenk.

### **12. Hoe gaat More Than Gifts om met afwezigheid op een kerstmarkt?**

Afwezigheid op de kerstmarkt krijgen een passend alternatief verzorgd door More Than Gifts. De keuze voor een voucher voor een virtuele kerstmarkt is de meest gekozen optie, maar andere opties zijn zeker bespreekbaar.

### **13. Hoe gaan jullie om met persoonsgegevens van alle medewerkers?**

More Than Gifts heeft jarenlange ervaring met het verwerken van persoonsgegevens. Wij handelen in overeenstemming met de AVG-wetgeving. Waar nodig wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten. Zie hier onze privacy verklaring: <https://www.morethangifts.nl/privacy-statement-more-gifts/>

### **14. Hoe kan ik meer informatie krijgen als klant?**

Voor meer informatie over het organiseren van een (kerst) of afname van geschenken kan contact worden opgenomen met onze afdeling verkoop. Bereikbaar tijdens kantooruren via 088 - 027 3600 (keuzemenu 3) of via [verkoop@morethangifts.nl](mailto:verkoop@morethangifts.nl)